

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний авіаційний університет</b>
Освітня програма	<b>20460 Менеджмент в органах публічного управління</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>281 Публічне управління та адміністрування</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний авіаційний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	20460
Назва ОП	Менеджмент в органах публічного управління
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Михальченко Ганна Григорівна, Осадча Валерія Владиславівна, Гончаренко Ірина Василівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	19.10.2023 р. – 21.10.2023 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://tinyurl.com/284c6hwj>

Програма візиту експертної групи <https://tinyurl.com/4tt27mcx>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітня програма «Менеджмент в органах публічного управління» НАУ відповідає вимогам за всіма критеріями оцінювання. Недоліки можуть бути виправлені в короткий термін. ЕГ підтверджує врахування при формуванні та реалізації ОП інтересів зацікавлених сторін. Викладачі, залучені до реалізації ОП мають високу кваліфікацію та забезпечують досягнення визначених програмою цілей та програмних результатів навчання. Сформоване освітнє середовище достатнє для успішного освітньо-наукового процесу.

### **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Унікальність ОП полягає в наданні освітніх та послуг при підготовці фахівців з менеджменту в органах публічного управління, враховуючи потреби авіаційної галузі. Її зміст відповідає предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». Наявна повноцінна система реалізації права здобувачів обирати дисципліни, формувати індивідуальну освітню траєкторію. Створено умови для формування у здобувачів soft skills під час аудиторних та позааудиторних активностей, зокрема міжнародних науково-практичних конференцій, круглих столів та вебінарів. У ЗВО розроблені чіткі та прозорі правила та процедури, що регламентують процес прийому на ОС «Магістр» з урахуванням особливостей ОП, також права визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та неформальній освіті. Дана інформація розміщується у відкритому доступі на офіційному сайті НАУ, сайті Приймальної комісії, інституту та кафедри. Прописано зрозумілий алгоритм вступу до ЗВО, повноцінне інформування про ОП. НПП інформують здобувачів про можливості отримання неформальної освіти. Правила прийому є чіткими, прозорими, не дискримінаційними, враховують особливості самої освітньої програми, забезпечують доступ до навчання на рівні за конкурсом. Забезпечене поєднання навчання і досліджень через залучення здобувачів освіти до конференцій та написання наукових статей (одноосібних або з науковим керівником). Правила проведення контрольних заходів чітко прописані в силабусах навчальних програм та є у вільному доступі на сайті кафедри для ознайомлення усіма зацікавленими особами та освітній платформі Google Classroom. У НАУ існує практика обговорення дотримання принципів академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу на початку навчального року на зустрічах з адміністрацією та студентським самоврядування. Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів освіти за допомогою системи Unicheck. Розробка індивідуальних завдань для виконання практичних та курсових робіт за більшістю навчальних дисциплін. Обізнаність здобувачів про процедуру вирішення конфліктних ситуацій, належна робота адміністрації, НПП та студентського самоврядування з питань вирішення конфліктних ситуацій. Практика проведення опитувань серед здобувачів освіти щодо коректності оцінювання. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, діє система матеріального та морального заохочення викладачів, положення якої регламентовано та оприлюднено. Матеріально-технічна база сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання. ЗВО сформував систему необхідної інфраструктури для навчання осіб з особливими освітніми потребами, а також повної підтримки здобувачів вищої освіти як у дистанційному, так і в очному навчанні. У закладі створено всі умови для безпечного освітнього процесу. Процедури, правила, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, є зрозумілими та чіткими. Сайт є доступним та змістовним.

### **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

ЕГ рекомендує у процесі перегляду та оновлення ОП посилити співробітництво з фахівцями-практиками публічної сфери. Нечіткість встановлення міжпредметних зв'язків ОК у структурно-логічній схемі. Рекомендація: вдосконалити структурно-логічну схему ОП задля простеження логічної послідовності вивчення кожної дисципліни до початку вступної кампанії 2024. Обмеження здобувачів ОП «Менеджмент в органах публічного управління» переліком з 6 рекомендованих та 6 альтернативних вибіркових дисциплін для індивідуального вибору здобувачами вищої освіти. Рекомендація: розширити перелік вибіркових ОК для здобувачів ОП задля забезпечення їх права обирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти, за погодженням з керівником інституту чи підрозділу до початку нового навчального року. На сайті ЗВО не було знайдено Програму вступного іспиту з іноземної мови (при вступі на основі диплома спеціаліста/магістра), що ускладнює процес підготовки та складання іспиту. Окрім цього, раніше не було випадків визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Зважаючи на велику кількість можливостей навчання за допомогою освітніх платформ, а також змішаний формат навчання, рекомендуємо впроваджувати цей напрямок в освітній процес шляхом кращого інформування здобувачів освіти. Частина РП обов'язкових ОК (ОК1, ОК3-5) затверджена в 2021 році та не містять інформації про перегляд чи перезатвердження. Рекомендація: оновити робочі програми ОК з урахуванням змін чинного законодавства та особистих наукових напрацювань науково-педагогічних працівників до вересня 2024 року. Рекомендовано залучати здобувачів освіти до участі в конкурсах студентських наукових робіт та активізувати діяльність щодо забезпечення міжнародної академічної мобільності здобувачами та залучати міжнародну наукову спільноту до реалізації ОП, зокрема проведення гостьових лекцій. З метою унормування додати до опису ОП «Менеджмент в органах публічного управління» таку форму контролю як модульний контроль при наступному перегляді ОП. ЕГ рекомендує подальше розширення кола залучених до аудиторних занять професіоналів практиків, представників роботодавців, продовжити модернізацію комп'ютерного забезпечення кафедри ПУА та розробити систему отримання рекомендацій стейкхолдерів для більш активного оновлення та удосконалення ОП. Рекомендується розмістити програму вступного іспиту з іноземної мови (при вступі на основі диплома спеціаліста/магістра) на сайті кафедри публічного управління та адміністрування для можливості підготовки до його складання. Рекомендуємо переглянути форму подання стейкхолдерами своїх пропозицій до змін ОП (оскільки

на сайті заповнити анкету можуть лише власники корпоративної пошти). Вважаємо, що ця пропозиція сприятиме прозорості процесу перегляду та оновленню ОП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Визначена ціль ОП «Менеджмент в органах публічного управління»: “професійна підготовка висококваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців, здатних розв'язувати складні задачі й проблеми у сфері публічного управління та адміністрування, зокрема здійснення функцій менеджменту в органах публічного управління, в тому числі в авіаційній галузі, що дозволить їм зробити позитивний внесок у розвиток суспільства та зміцнення потенціалу держави через забезпечення якісної освіти кожного здобувача, генерацію нових знань та інноваційних ідей на основі інтеграції та інтернаціоналізації освіти, досліджень і практики”, узгоджена за змістом з місією Національного авіаційного університету. Місія полягає у зміцненні освітньо-наукового потенціалу держави шляхом підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців різних освітніх ступенів, конкурентоспроможних на світовому ринку праці, для авіаційної та інших галузей економіки, генерації нових знань та інноваційних ідей на основі інтеграції та інтернаціоналізації освіти, досліджень та практики (<https://tinyurl.com/4p4y49a8>) У процесі інтерв'ю з гарантом, представниками адміністрації НАУ, ЕГ переконалася, що ОП започатковано для задоволення потреби суспільства у підготовці конкурентоспроможних фахівців у сфері публічного управління, вона відповідає Стратегії розвитку Національного авіаційного Університету до 2030 року.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ОП затверджена рішенням Вченої ради від 24 березня 2021 р., протокол № 3 Під час проведення фокус - груп здобувачі, випускники та представники роботодавців, підтвердили ЕГ, що цілі та програмні результати навчання за ОП визначені відповідно до їх потреб. Здобувачі першого курсу вказали, що обирали ОП орієнтуючись на її зміст, відгуки випускників. Представники здобувачів другого курсу повідомили, що задоволені якістю освіти за ОП. Начальник управління (центру) надання адміністративних послуг Печерської районної у м. Києві державної адміністрації розповів про співпрацю з гарантом ОП щодо організації практичної підготовки здобувачів, виказав готовність брати участь у заходах освітнього характеру, залучати колег до проведення зустрічей зі здобувачами, надати робочі місця випускникам. ЕГ взяла до уваги рецензії на ОП, подані у матеріалах самооцінювання та у відповіді на запит, їх зміст підтверджує урахування потреб стейкхолдерів. ЕГ констатує, що рецензії не містять дати, коли їх було надано, а рецензія Гринчук В. не містить і частини тексту та підпису. Особи, що брали участь у фокус-групах говорили про відсутність потреби вносити зміни до ОП. ЕГ рекомендує збільшити кількість представників роботодавців залучених до удосконалення ОП, дозволити брати участь у опитуваннях стейкхолдерів про ОП та роботодавців про якість підготовки випускників (<https://tinyurl.com/y7yubxpr88>) усім зацікавленим особам, а не лише користувачам з організації, до якої належить власник форми опитування, що оприлюднене на сайті ЗВО (<https://tinyurl.com/yz4dmemb>), (<https://tinyurl.com/2u5bxkba>) Гарант повідомила, що збирає та аналізує інформацію під час періодичного анкетування здобувачів та роботодавців про їх потреби щодо якості освітнього процесу (<https://tinyurl.com/3rak5ktr>)

##### 3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Спілкування ЕГ під час зустрічей, вивчення матеріалів самооцінювання підтверджує, що ПРН визначалися з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності ситуації на ринку праці, галузевого контексту. До викладання освітніх компонент залучені викладачі із досвідом державної служби. ПРН сформовано із врахуванням тенденцій розвитку спеціальності і галузевого контексту, викликів ринку праці. Цілі та ПРН ОП враховують тенденцію розвитку спеціальності. Мета ОП та ПРН враховують галузевий контекст і відображені у ОК 5. Врахування тенденцій розвитку ринку праці забезпечується вивченням ОК 2,6,8. Регіональний контекст враховується при визначенні тем

курсів та підготовці кваліфікаційних робіт Специфіка регіонального контексту визначається насамперед розташуванням ЗВО у м. Київ, де переважно знаходяться установи, що потребують випускників ОП. ОП отримала позитивні відгуки представників академічної спільноти: д. держ. управління, професора кафедри права та публічного управління Житомирського державного університету імені Івана Франка В. Курпійчука, який надав письмовий відгук (<https://tinyurl.com/5c8n98mw>), оприлюднений на сайті університету та був присутнім на відкритій зустрічі та підтвердив співпрацю, обмін досвідом за ОП, висловив повагу гаранту; представників роботодавців: керівника експертної групи стратегічного планування та розвитку Директорату стратегічного планування та європейської інтеграції Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій М.Тимохіна (<https://tinyurl.com/5c8n98mw>), голови Подільської районної у місті Києві державної адміністрації В. Смірнова, (<https://tinyurl.com/5c8n98mw>) їх письмові відгуки розміщено на сайті Навчально-наукового інституту неперервної освіти НАУ, але на жаль не вказано дату отримання документа, а також В. Гринчук (<https://tinyurl.com/5c8n98mw>), відгук не підписано та не вказано дату. Начальник управління (центру) надання адміністративних послуг Печерської районної у м. Києві державної адміністрації І. Андріянов в розмові з ЕГ позитивно оцінив зміст ОП і підкреслив актуальність програми. ЕГ рекомендує ширше залучати представників роботодавців до обговорення ОП, вивчати їх бачення щодо удосконалення програми, адже особи, що надали оприлюднені відгуки на ОП не залучені до роботи ради роботодавців (<https://tinyurl.com/y9ehaa4h>). Гарант ОП повідомила, що при формуванні та реалізації ОП враховано досвід Державної вищої професійної школи в м. Ниса (Польща), Вищої школи бізнесу – Національний університет Лоїс (Польща), Вищої школи педагогіки та адміністрування ім. Мешка І в Познані (Польща), Вищої Школи Фінансів і Права в Бельсько-Бялей (Польща) з якими здійснюється співпраця на основі укладених угод

**4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю затверджений МОН України 4 серпня 2020 року згідно наказу №1001. Програмні результати навчання відповідають вимогам вказаного стандарту вищої освіти, та рівню компетентностей, визначених стандартом.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Унікальність ОП полягає в наданні освітніх та послуг при підготовці фахівців з менеджменту в органах публічного управління, враховуючи потреби авіаційної галузі.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

ЕГ рекомендує ширше залучати представників роботодавців до обговорення ОП, вивчати їх бачення щодо удосконалення програми.

##### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОП загалом відповідає за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.4. критерію 1. Наявні сильні сторони та практики за даним критерієм відповідають місії та стратегії ЗВО і дають можливість досягти ПРН, визначених відповідним стандартом вищої освіти.

#### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам ч. 6, ст. 5 ЗУ «Про вищу освіту» щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти в частині нормативного строку підготовки магістра та обсягу освітньої складової. Згідно з п. 3.3. Положення про організацію освітнього процесу в НАУ (<http://surl.li/gqvm>) освітній ступінь магістра здобувається за освітньо-професійною програмою, обсяг якої становить 90-120 кредитів ЄКТС. ОП «Менеджмент в органах публічного управління» 2021 р. (<http://surl.li/lmuae>) становить 90 кредитів ЄКТС. Навчальним планом ОП регламентовано тривалість навчання 1 рік 4 місяці (денна, заочна форми навчання). Обсяг обов'язкових ОК, що спрямовані на формування у здобувачів вищої освіти другого рівня компетентностей, які визначені 7 кваліфікаційним рівнем Національної рамки кваліфікацій, становить 66 кредитів (73% загального обсягу кредитів ОП), обсяг вибіркового ОК ОП складає 24 кредити (27% загального обсягу кредитів ОП). ЕГ дійшла висновку, що обсяг ОП та окремих ОК у кредитах ЄКТС відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН № 1001 від 04.08.2020 р. (<http://surl.li/mlqmo>). Щодо включення Єдиного державного кваліфікаційного іспиту до переліку обов'язкових ОК з обсягом 3 кредити ЄКТСУ, то ЕГ отримала роз'яснення від гаранта ОП про надання методичного, інформаційного та консультативного забезпечення здобувачів в межах даної ОК 11.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Зміст ОП має структуру, що відповідає Положенню про освітні програми НАУ (<http://surl.li/aczsi>), перелік і обсяг ОК, види семестрового контролю, розподіл навчальних годин за видами занять і форма атестації відповідають Положенню про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/gqvm>) та дозволяє визначити взаємозв'язок ОК й можливість досягнення заявлених цілей та РРП здобувачами. У ОП визначено інтегральну компетентність (ІК), загальні компетентності (ЗК1–ЗК7), Фахові компетентності ФК1–ФК10 і ПРН 1–ПРН12 відповідають вимогам Стандарту ВО спеціальності 281 від 04.08.2020 р. (<http://surl.li/mlqmo>). ОК мають логічну послідовність і взаємопов'язаність, проте, на думку ЕГ, структурно-логічна схема ОПП потребує удосконалення задля простеження логічної послідовності вивчення кожної дисципліни. У відповідності до мети ОПП фахові компетентності доповнено ФК 11 щодо «здатності ефективно використовувати сучасні методи та інструменти управління персоналом» та ФК 12 щодо «здатності здійснювати бюджетне прогнозування й планування, аналізу фінансових та інших ресурсів різних організацій публічної сфери (в тому числі в авіаційній галузі), ефективності їх використання». До переліку ПРН додано ПРН 13: «вміти застосовувати сучасні методи розробки та впровадження стратегій розвитку людських ресурсів органів публічного управління» та ПРН 14: «знати засади формування, розподілу і використання фінансових ресурсів при реалізації органами ПУ (в тому числі в авіаційній сфері) покладених на них функцій і завдань», що є дотичним до стратегічних цілей НАУ, визначених Стратегією розвитку НАУ до 2030 року (<http://surl.li/eojcs>), що було додатково підтверджено начальником навчально-методичного відділу. Аналіз матриці забезпечення ПРН свідчить, що ПРН 13 формуються за рахунок вивчення ОК 6, 9, 10 та 12 (ОК і КР «Публічна служба та управління людськими ресурсами», ОК «Науково-дослідна практика у сфері менеджменту в органах ПУ», переддипломна практика, кваліфікаційна робота); ПРН 14 формуються за рахунок вивчення ОК 7, 8, 12 (ОК «Економічний аналіз й прогнозування в ПУ», ОК і КР «Публічне управління в економічній сфері», кваліфікаційна робота). Викладання ОК 4, 5, 7 та 8 відбувається за авторськими курсами. Згідно матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП ФК 11 забезпечується ОК 6, 9 та 12, ФК 12 – ОК 7, 8 та 12. Перелік обов'язкових ОК відповідають НП. ОП передбачає можливість вибору вибіркового дисциплін в 2 семестрі без конкретного їх переліку в кількості 6 ОК (по 3 ОК – в 1 та 2 семестрах). У РНП 2023 (<http://surl.li/mmxxso>) передбачено проходження практики на 2 курсі (вересень) терміном 4 тижні в обсязі 6 кредитів ЄКТС, що передбачає 45 годин на тиждень, на підготовку кваліфікаційної роботи –12 тижнів в обсязі 18 кредитів ЄКТС, що передбачає 45 годин на тиждень. ЕГ дійшла висновку, що ОП «Менеджмент в органах публічного управління» взаємопов'язана з ОК і має спрямованість на досягнення заявлених ПРН.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Згідно з Стандартом вищої освіти мінімум 35% обсягу ОП має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». З 66 кредитів ЄКТС обов'язкової компоненти 42% (38 кредити ЄКТС) відповідають фаховому спрямуванню професійної підготовки за ОП «Менеджмент в органах публічного управління» спеціальності 281 («Філософські проблеми наукового пізнання», «Ділова іноземна мова», «Історія та теорія публічного управління», «Публічне управління й національна безпека», «Публічна служба та управління людськими ресурсами», «Економічний аналіз й прогнозування в публічному управлінні», «Публічне управління в економічній сфері» тощо). Аналіз структури матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОП також свідчить про дотримання необхідного обсягу. Аналіз обов'язкових та вибіркового освітніх компонент ОП, навчального плану, робочих програм навчальних дисциплін, програми переддипломної практики дає підстави зробити висновок, що зміст ОП відповідає предметній

області визначеної для неї спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», враховує вимоги Стандарту вищої освіти та 7 рівня Національної рамки кваліфікацій. Зміст ОП, аналіз тематики наукових досліджень здобувачів, тематика магістерських робіт (<http://surl.li/mngzb>) дозволяє зробити висновок, що ОП в цілому відповідає предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» другого рівня вищої освіти.

#### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Забезпечення можливості формування ІОТ здобувачів ВО в НАУ регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/gqvm>), Положенням про формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти в Національному авіаційному університеті (<http://surl.li/eisdn>). У загальному обсязі освітніх складових ОП передбачено 6 вибіркових дисциплін загальним обсягом 24 кредити ЄКТС, що складає 27% від загального обсягу кредитів ОП та відповідає вимогам законодавства про вищу освіту. Перелік з 6 рекомендованих та 6 альтернативних вибіркових дисциплін ОП «Менеджмент в органах публічного управління» та силабуси до них наведено на сайті ННІНО (<http://surl.li/mnfsu>), з яких у 2023-2024 навч.р. здобувачами обрано ВК: «Психологія управління та організаційна поведінка», «Лідерство та управлінська еліта», «Бізнес-планування в управлінні проектами», «Система прийняття рішень в публічному управлінні», «Соціальні навички в управлінській діяльності», «Управління командами проектів та комунікації». Вибір ВК здійснюється в два етапи з використанням автоматизованої системи (АС ФІОТ), обрати дисципліни на Етапі 1 можна за Uni ([nau.edu.ua](http://nau.edu.ua)). Форма заяви для реалізації на Етапі 2 також знаходиться у відкритому доступі у вкладці «ІОТ 2023», за результатами даних заяв ВК вносяться до індивідуального навчального плану здобувача ВО, що було підтверджено гарантом ОП. На запит ЕГ було надано зразки ІНП здобувачів 1 та 2 курсів (<http://surl.li/mjrep>). Під час експертизи та зустрічі зі здобувачами та випускниками ОП було доведено можливість самостійного обрання ВК, баз практики, тем курсових та кваліфікаційних робіт згідно з тематикою своїх досліджень або місця роботи. Інформування здобувачів відбувалося через Google Classroom, АС ФІОТ, ознайомитися зі змістом навчальної дисципліни здобувачі мали можливість у силабусах, які викладено у відкритому доступі (<http://surl.li/mnfsu>). Здобувачі мають можливість отримання наукового консультування, виконання дослідження за індивідуальним планом, проінформовані про можливість участі в програмах академічної мобільності та права на міжнародну та національну кредитну мобільність на основі двосторонніх договорів між НАУ та іншими ЗВО, серед яких заклади Польщі: Державна вища професійна школа в м. Ниса, Вища школа бізнесу – Національний університет Лоїс тощо. Однак прикладів мобільності здобувачів за даною ОП не було. Згідно зі ст. 62 ЗУ «Про вищу освіту» здобувачі мають право вибору навчальних дисциплін, передбачених для даного рівня вищої освіти, а також мають право вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів ВО (за погодженням з керівником відповідного факультету чи підрозділу). ЕГ вважає, що формування блоків (або переліку) вибіркових дисциплін обмежує право вибору здобувачів. Члени ЕГ дійшли висновку, що структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами, однак необхідно розширити перелік вибірковок ОК здобувачами.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка здобувачів вищої освіти в НАУ регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/gqvm>) та Положенням про організацію та проведення практик здобувачів вищої освіти НАУ (<http://surl.li/brjcg>). Для здобувачів ВО за ОП «Менеджмент в органах публічного управління» практична практика передбачає опанування практичними компетентностями шляхом практичної складової освітніх компонент (практичних занять), залучення здобувачів до науково-дослідних робіт, «науково-дослідної практики у сфері менеджменту у органах публічного управління» та переддипломної практики, що дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності. У навчальному плані здобувачів визначено обсяг проведення «науково-дослідної практики у сфері менеджменту у органах публічного управління» (4,5 кредити ЄКТС). Гарант під час демонстрації Google Classroom презентувала програму практики, яка наведена і на сайті ННІНО (<http://surl.li/mnhbn>), форми звітності, форми інструктажів зі зворотнім зв'язком, критерії оцінювання, картки рекомендації щодо пошуку літератури, зразки звітів. Було укладено договір (умову) про проходження практики здобувачами ОП з (центру) надання адміністративних послуг Печерської районної у м. Києві державної адміністрації (Неактивне), але здобувачі повідомили, що у них є можливість самостійно обирати бази практики. Переддипломна практика (6 кредитів ЄКТС) проводиться на кафедрі публічного управління та адміністрування згідно з Програмою переддипломної практики (<http://surl.li/mnhfr>) та надає можливість застосувати нові методи та провести необхідні дослідження, які здобувач вищої освіти здійснює у процесі підготовки кваліфікаційної роботи. По завершенню практик здобувачі подають звіти про їх проходження, зразки яких було надано ЕГ для ознайомлення (<http://surl.li/mnhdo>). Результати зустрічі зі здобувачами ВО за ОП та аналіз матеріалів ЗВО, розміщених у відкритому доступі, свідчать про належний рівень організації практичної підготовки та можливість опанування компетентностями необхідних для подальшої професійної діяльності здобувачів в органах публічного управління.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Ознайомлення з ОП, робочими програмами, співбесіда зі здобувачами, науково-педагогічним персоналом дали змогу зробити ЕГ висновок про можливість набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям щодо формування навичок спілкування, міжособистісних відносин та вміння працювати в команді, здатності адаптуватися (ЗК2 «здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо», ЗК4 «здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні», ЗК5 «Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології», креативності (ЗК7 «здатність генерувати нові ідеї (креативність)»), (ФК1 «здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти»)). У освітньому процесі ОП застосовуються форми та методи навчання, які сприяють набуттю описаних навичок, а саме: критичне мислення (виступи з доповідями та презентаціями, обговорення та дискусії, виконання пошукових завдань та практичних завдань у складі групи, захист кваліфікаційної роботи); здатність навчатися протягом усього життя (самоосвіта, завдання з пошуку інформації, реферати, наукові доповіді); креативне мислення: моделювання, ділові ігри, кейси; адаптивність (конференції, тренінги, семінари). Соціальні навички формуються в межах наступних освітніх компонентів: ОК1, ОК3, ОК6, ОК7, ОК8, що дозволяє їх отримати здобувачам ОПП в наступних результатах навчання: ПРН1, ПРН2, ПРН4, ПРН5, ПРН6, ПРН7, ПРН8, ПРН12, ПРН13, ПРН14. Участь здобувачів у науково-практичних конференціях, в тому числі і щорічної міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти і молодих вчених «Політ. Сучасні проблеми науки». Секція «Перспективи публічного управління та адміністрування в авіаційній галузі» (<http://surl.li/mjvqr>), Міжнародної науково-практичної конференції «Інноваційний розвиток системи управління: підприємство, регіон, держава» (<http://surl.li/mjvsh>). «Теоретичні аспекти та практичні проблеми управління, економіки та природокористування в Україні», круглих столів, вебінарах, сприяють формуванню соціальних та комунікаційних навичок. Під час зустрічі з НПП ЕГ уточнила, що формуванню навичок критичного мислення та креативності, соціальної взаємодії, розвитку інтелектуальний і культурний рівні сприяє робота студентського наукового гуртка «Школа молодого публічного управлінця» <http://surl.li/mnmbg> (проф. Грушинська Н.М.), «міні-крутлі столи» та «міні-конференції» (проф. Дейнега І.І.), ділові ігри (проф. Кравченко М.В.), лекції в активному режимі (доц. Нестеренко Г.І.), що було підтверджено і здобувачами вищої освіти. Члени ЕГ дійшли висновку, що ОП передбачає набуття соціальних навичок, що відповідають заявленим цілям, а участь здобувачів у науково-дослідній роботі посилюють формування соціальних та комунікаційних навичок здобувачів.

## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт відсутній, для визначення компетентностей/результатів навчання використовується Національна рамка кваліфікацій

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Регламентування часу на самостійну роботу здобувачів визначається Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/gqvm>) і Положенням про організацію самостійної роботи здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/sdhy>). Згідно з п. 4. 5.5. Положення про організацію освітнього процесу виконання робочого навчального плану здійснюється за розкладом навчальних занять, який забезпечує виконання робочого НП і регламентує організацію та проведення навчальних занять в Університеті. Згідно з п. 2.1.2 Методичних рекомендацій з розробки навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/eishz>) тривалість теоретичного навчання становить ОС магістра (при початку навчального року 1 вересня) становить у осінні семестри: 1 семестр – 17 тижнів; 3 семестр – 11 тижнів, якщо стандартом передбачена підсумкова атестація здобувачів вищої освіти в формі кваліфікаційного екзамену/єдиного державного кваліфікаційного екзамену, у весняні семестри: 2 семестр – 18 тижнів; тривалість практичної підготовки становить ОС магістра становить у осінні семестри: 1 семестр – не передбачено; 3 семестр – виробнича практика тривалістю 4 тижні; у весняні семестри: 2 семестр – 3 тижні. Максимальний загальний навчальний час здобувачів ВО протягом тижня з усіх видів навчальної роботи, включаючи самостійну, не перевищує 1,5 кредитів ЄКТС або 45 годин (при шестиденному тижні). Загальна кількість ОК (дисциплін, курсових робіт і практик) становить 17 на першому курсі навчання та 4 на другому курсі навчання за навчальний рік. Аналіз розкладу 1 семестру 2023-2024 н.р. (свідчить, що фактична кількість аудиторних годин за розкладом відповідає обсягу навчального часу здобувача та плану освітнього процесу за ОП. Для організації самостійної роботи використовується віртуальне освітнє середовище на платформі Google Classroom. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ зазначили, що обсяг навантаження та самостійної роботи є таким, що їх задовольняє та їм вистачає часу для його виконання, що підтверджується і результатами опитування (<http://surl.li/lmykf>). Члени ЕГ дійшли висновку, що обсяг освітньої програми і окремих ОК забезпечує досягнення цілей і ПРН

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми**



## **здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою за даної ОП не проводиться, але у ЗВО розроблено та введено в дію Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в Національному авіаційному університеті (<http://surl.li/brita>), затверджене протоколом Вченої ради університету №5 від 19.05.2021, з яким здобувачі мають можливість ознайомитися у відкритому доступі на головній сторінці закладу у розділі «Освітній процес» у вкладці «Організаційне та методичне забезпечення освітнього процесу» (organized.pdf (nau.edu.ua)).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Співпраця з роботодавцями щодо практичної підготовки здобувачів освіти. Наявна повноцінна система реалізації права здобувачів обирати дисципліни, формувати індивідуальну освітню траєкторію. Створено умови для формування у здобувачів soft skills під час аудиторних та позааудиторних активностей, зокрема міжнародних науково-практичних конференцій, круглих столів та вебінарів.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Нечіткість встановлення міжпредметних зв'язків ОК у структурно-логічній схемі. Рекомендація: вдосконалити структурно-логічну схему ОП задля простеження логічної послідовності вивчення кожної дисципліни до початку вступної кампанії 2024. Обмеження здобувачів ОП «Менеджмент в органах публічного управління» переліком з 6 рекомендованих та 6 альтернативних вибіркової дисциплін для індивідуального вибору здобувачами вищої освіти. Рекомендація: розширити перелік вибіркової ОК для здобувачів ОП задля забезпечення їх права обирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОП «Менеджмент в органах публічного управління» має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.5-2.9 та певних недоліків за підкритеріями 2.2 та 2.4, що відповідає Критерію 2 на рівні В. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджувальних фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, ЕГ робить висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 2, оскільки визначені слабкі сторони не є суттєвими, критично не впливають на відповідність ОП Критерію 2 та можуть бути виправлені у короткі строки згідно із рекомендаціями ЕГ.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому до Національного авіаційного університету викладені на офіційному сайті Приймальної комісії ЗВО (<http://surl.li/fwpez>) ЕГ встановлено, що правила є чіткими, прозорими, не містять дискримінаційних положень. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти, представниками допоміжних структурних підрозділів було встановлено, що правила є зрозумілими, інформація надавалась розгорнуто щодо вступу на ОП.

### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Вступ на ОП проводиться на конкурсній основі за результатами вступних випробувань. Процес регламентується Умовами вступу та Правилами прийому за ОС «Магістр» до НАУ у 2023 році (<http://surl.li/fwpez>) Згідно умов вступу на основі НРК6 вступники мають скласти єдиний вступний іспит (ЄВІ) та єдине фахове вступне випробування (ЄФВВ) 2023 року; за умовами вступу на основі НРК7 пропонується складання співбесіди з іноземної мови та

фахового іспиту замість ЄВІ та ЄФВВ. Умови вступу з алгоритмом вступу, реєстрацією на ЄВІ, ЄФВВ, програма фахового вступного випробування зазначені на сайті інституту за посиланням (<http://surl.li/mnoqpw>). Програма вступного іспиту з іноземної мови (при вступі на основі диплома спеціаліста/магістра) на сайті відсутня.

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Права визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, у ЗВО відображені у Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у Національному авіаційному університеті (<http://surl.li/lqrqw>); Положення про порядок переведення (поновлення) студентів, які навчалися у вищих навчальних закладах Донецької та Луганської областей, на навчання до НАУ (<http://surl.li/grmr>); Тимчасове положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів (<http://surl.li/grmp>); Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (в частині ліквідації академічної різниці) (<http://surl.li/grmf>). Дані положення знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО. ЕГ було повідомлено, що інформацію про міжнародну академічну мобільність можна знайти на сайті Навчально-наукового інституту міжнародного співробітництва та освіти (<http://surl.li/sdjo>) Практики визнання результатів, отриманих в інших закладах освіти, не було.

**4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті є доступними для здобувачів вищої освіти, регламентуються Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти та/або інформальної освіти Національного авіаційного університету (<http://surl.li/enzfn>), Положенням про організацію та проведення поточного та семестрового контролю, (<http://surl.li/grmf>). На зустрічах з академічним персоналом було встановлено, що здобувачам пропонують проходити курси на різних платформах. Здобувачі підтвердили, що інформація надається викладачами під час викладання. Згідно Положення визнання результатів в межах навчального року не перевищує 5 кредитів на рівні магістра, а також зарахування відбувається із врахуванням тематики, змісту, результатів навчання освітніх компонентів освітньої програми, які входять до навчального плану. Здобувачі та викладачі повідомили ЕГ, що не було випадків визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

**Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

У ЗВО розроблені чіткі та прозорі правила та процедури, що регламентують процес прийому на ОС "Магістр" з урахуванням особливостей ОП, також права визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та неформальній освіті. Дана інформація розміщується у відкритому доступі на офіційному сайті НАУ, сайті Приймальної комісії, інституту та кафедри. Прописано зрозумілий алгоритм вступу до ЗВО, повноцінне інформування про ОП. НПП інформують здобувачів про можливості отримання неформальної освіти.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

На сайті ЗВО не було знайдено Програму вступного іспиту з іноземної мови (при вступі на основі диплома спеціаліста/магістра), що ускладнює процес підготовки та складання іспиту. Окрім цього, раніше не було випадків визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Зважаючи на велику кількість можливостей навчання за допомогою освітніх платформ, а також змішаний формат навчання, рекомендуємо впроваджувати цей напрямок в освітній процес шляхом кращого інформування здобувачів освіти.

**Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП відповідає критерію 3 за рівнем відповідності "В". Існують прозорі, чіткі правила вступу до ЗВО, визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності та результатів навчання, одержаних в неформальній освіті. Наявні вищезазначені слабкі сторони не є суттєвими.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

За результатами ознайомлення з Положенням про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті, затвердженого наказом ректора №004/од від 16.01.2020 року (<http://surl.li/gqvm>), навчальними матеріалами Google Classroom, спілкування з гарантом ОП, викладачами та здобувачами ЕГ переконалася, що основними формами організації освітнього процесу за програмою є: лекція, практичне заняття, консультація, індивідуальне завдання, модульна контрольна робота, самостійне опанування освітніх компонент, іспит, залік, захист кваліфікаційної роботи. Здобувачі повідомили, що заняття відбуваються з використанням освітньої платформи Google Classroom, що дозволяє опанувати навчальний матеріал та підтримувати зворотний зв'язок. На проведених зустрічах як здобувачі, так і НПП підтвердили використання різних форм занять, зокрема презентації використовуються всіма викладачами, проводяться ділові ігри, зокрема «Як вступати на державну службу», круглі столи, міні-конференції, екскурсії до Державного агентства розвитку туризму України, Центра надання адміністративних послуг Печерської районної у м. Києві державної адміністрації тощо. ЕГ встановлено, що момент проведення акредитації використовувалася змішана форма проведення занять (старші курси навчаються онлайн, 1 та 2 курси – очно. Враховуючи необхідність дотримання безпекової ситуації, бакалаври навчаються в першу зміну, магістри – в другу зміну, що підтверджується розкладом занять (<http://surl.li/mjhnt>)). На зустрічі зі здобувачами та випускниками було встановлено, що вони вільно обирають теми курсових та кваліфікаційних робіт, користуючись відповідними методичними рекомендаціями, розміщеними на освітній платформі Google Classroom, вільно обирають напрями науково-дослідної роботи, що є свідченням дотримання ЗВО принципу студентоцентрованості. Вибір дисциплін вільного вибору, регламентований Положенням про формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти в НАУ (<http://surl.li/dhbog>), здійснюється у два етапи та формалізується шляхом подання заяви, що було встановлено за результатами зустрічей з гарантом та начальником навчального відділу. Порядок та покрокові інструкції щодо порядку, термінів, дисциплін об'єднано на Сторінці «ІОТ2023» (<http://surl.li/eisee>). За результатами вибору дисципліни вносяться до Індивідуального плану здобувача, зразки яких було надано запит ЕГ (<http://surl.li/mjrep>). Під час спілкування зі здобувачами та ознайомлення з результатами анкетування здобувачів вищої освіти у вересні 2023 н.р. (<http://surl.li/lmykf>) ЕГ було підтверджено, що в університеті періодично проводяться опитування здобувачів, під час яких вони оцінюють організацію навчання, висловлюють пропозиції щодо внесення змін. ЕГ дійшла висновку, що форми, методи навчання і викладання за ОП «Менеджмент в органах публічного управління» сприяють досягненню цілей та ПРН, які заявлені в освітній програмі, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу і принципам академічної свободи.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Опис ОП «Менеджмент в органах публічного управління» розміщено на сайті Навчально-наукового Інституту неперервної освіти НАУ (<http://surl.li/lmuae>). Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, критеріїв оцінювання надається учасникам освітнього процесу своєчасно. Дана інформація міститься у робочих програмах та силабусах навчальних дисциплін, які доступні на сайті ННІНО (<http://surl.li/lmtsx>) та освітній платформі Google Classroom. Окрім розподілу балів за кожен змістовний модуль в робочих програмах наводяться засоби контролю і максимальна кількість балів за кожним видом завдань. Робочі програми також містять чітку і зрозумілу шкалу оцінювання за національною системою і системою ЄКТС. Під час зустрічей з НПП та здобувачами освіти було з'ясовано, що інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, критеріїв оцінювання надається також викладачами на першому занятті з дисципліни. Здобувачі освіти повідомили, що у разі їхньої незгоди з результатами оцінювання до виставлення підсумкових балів вони мають змогу домовлятися з викладачами про виконання додаткових завдань. Вони також зазначили про відсутність конфліктних ситуацій під час оцінювання. ЕГ дійшла висновку, що інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів є доступною і зрозумілою, надається учасникам освітнього процесу своєчасно.

#### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відбувається в межах вибору тем курсових робіт (всього 2 протягом всього періоду навчання) і випускової кваліфікаційної роботи, що відповідає науковим інтересам здобувачів освіти. Під час зустрічі здобувачі повідомили, що вони мають змогу на власний розсуд обирати теми курсових і випускових кваліфікаційних робіт із запропонованого переліку, а також пропонувати свої теми, які більше відповідають їхнім науковим інтересам або досвіду роботи. Призначення керівника кваліфікаційної роботи також відбувається з урахуванням бажань здобувачів, про що свідчать їх заяви щодо обрання теми та керівника, продемонстровані гарантом ОПП під час демонстрації освітньої платформи Google Classroom. ЄГ встановлено наявність практики проведення наукових студентських конференцій в НАУ та участь здобувачів освіти за даною ОП в них. Зокрема, це щорічна міжнародна науково-практична конференція здобувачів вищої освіти і молодих вчених «Політ. Сучасні проблеми науки». Секція «Перспективи публічного управління та адміністрування в авіаційній галузі» (<http://surl.li/mjvqr>), щорічна Міжнародної науково-практичної конференції «Інноваційний розвиток системи управління: підприємство, регіон, держава» (<http://surl.li/mjvsh>). Кафедра щорічно організовує проведення студентського круглого столу «Публічне управління та адміністрування: історична ретроспектива, особистості, сучасність». Здобувачі освіти беруть активну участь у роботі студентського наукового гуртка «Школа молодого публічного управлінця» під керівництвом професора кафедри публічного управління та адміністрування Грущинської Н.М., яка розповіла про його роботу під час зустрічі з НПП. Крім участі у конференціях, здобувачі освіти даної ОП здійснюють апробацію своїх наукових досліджень, готуючи як спільні з викладачами кафедри публікації, так і одноосібні. Так, проф. випускової кафедри Дейнега І.І. зазначила, що обов'язковим результатом вивчення її дисципліни є підготовка тез доповідей за тематикою курсу. Гарант ОП повідомила, що у Програмі науково-дослідної практики у сфері у сфері менеджменту в органах публічного управління зазначається необхідність оприлюднювати результати науково-дослідної діяльності. Під час зустрічі з представниками органів студентського самоврядування було з'ясовано, що здобувачі ОП мають можливість долучитися до діяльності Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених НАУ (<http://surl.li/expty>) та Ради молодих вчених ННІНО (<http://surl.li/mjvra>). Разом з тим, практика участі у конкурсах студентських наукових робіт за останні роки відсутня. Директор науково-технічної бібліотеки під час онлайн зустрічі повідомила, що Університет постійно оновлює депозитарій та забезпечує доступ здобувачів та НПП до основних інформаційних ресурсів. ЄГ дійшла висновку, що у НАУ відбувається поєднання навчання і досліджень здобувачів освіти, проте відсутній досвід їхньої участі у конкурсах студентських наукових робіт.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Під час зустрічей з ЄГ гарант ОПП та науково педагогічні працівники зазначили, що зміст програм ОК переглядається щороку. Результати моніторингу розглядає навчально-наукова методична рада. Новації, які вносяться в зміст ОК, продиктовані змінами в сфері публічного управління та появою нових технологій управління, новітніх методів викладання та досліджень, а також результатами виконаних НПП кафедри із залученням здобувачів. На засіданнях кафедри обговорюються та затверджуються необхідні зміни, що зумовлюються досягненнями науки та практики, досвідом викладачів за міжнародними проектами. Разом з тим, лише ОК 7 «Економічний аналіз й прогнозування в публічному управлінні» та ОК 8 «Публічне управління в економічній сфері» розміщено в редакції 2023 року, РП практик – в редакції 2022 року, а всі інші РП обов'язкових ОК затверджені у 2021 році та не містять інформації про перегляд чи перезатвердження. Аналіз робочих програм навчальних дисциплін свідчить, що кожен обов'язковий ОК забезпечений дистанційним курсом на платформі Google Classroom. Обов'язкові компоненти підкріплені особистими науковими розробками, підручниками чи навчальними посібниками викладачів Так, ОК 4 «Історія та теорія публічного управління», ОК 6 «Публічна служба та управління людськими ресурсами», ОК 8 «Публічне управління в економічній сфері» забезпечується підручником – Публічне управління як системне суспільне явище: підручник / за заг. ред. д.і.н., професора кафедри Михненко А. М., д.е.н., професора кафедри Грущинської Н. М. К. НАУ, 2019. 516 с.; ОК 5 – Публічне управління та національна безпека : монографія / А. М. Михненко, Н. М. Грущинська, Ю. В. Нестеряк, Я. Ф. Жовнірчик, І. І. Дейнега, В. П. Приходько, М. Л. Ніжніков, Е. М. Макаренко, О. В. Поліщук, І. В. Чібісова ; за ред. д-ра іст. наук, проф. А. М. Михненко і д-ра екон. наук, доц. Н. М. Грущинської. Київ : НАУ, 2019. 340 с. ЄГ встановила, що ОК підкріплені особистими науковими розробками, підручниками та навчальними посібниками викладачів (<http://surl.li/mkixu> ). Протягом строку дії даної ОП НПП проходили стажування як у вітчизняних організаціях та установах, так і в закордонних. Підвищення кваліфікації НПП регламентується «Положенням про підвищення кваліфікації (стажування) науково-педагогічних працівників Національного авіаційного університету», 2018 ( <http://surl.li/gsjr> ). Результати стажувань було використано для удосконалення змісту ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7 та ОК8. Підтверджувальні документи стажування НПП кафедри оприлюднено на сайті інституту ННІНО (<http://surl.li/mkiyv> ). ЄГ дійшла висновку, що результати набутих нових знань та навичок застосовуються науково-педагогічними працівниками для оновлення лекційних матеріалів, разом з тим ЄГ рекомендує оновити робочі програми ОК до вересня 2024 року.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Одним із пріоритетних завдань університету, зазначених в Доктрині розвитку НАУ на 2015-2024 роки (<http://surl.li/bdplh> ), є розвиток міжнародної діяльності та інтеграція в міжнародний освітній і науковий простір, широкий розвиток міжнародних зв'язків і високої академічної мобільності. Інтернаціоналізація діяльності регламентується Стратегією розвитку НАУ до 2030 року (<http://surl.li/eojcs> ) та Стратегією інтернаціоналізації

співробітництва в галузі освіти НАУ на 2018-2028 роки (<http://surl.li/sdjj>), яка на загальноуніверситетському рівні впроваджується в рамках партнерських угод із зарубіжними закладами освіти. За словами гаранта Мельничук Л.М. ОП спирається на світові наукові досягнення в галузі публічного управління. Так, в процесі розробки ОП враховано досвід аналогічних програм університетів Європейського союзу. Відповідно до опису ОП «Менеджмент в органах публічного управління» міжнародне співробітництво розвивається в межах укладених Університетом договорів про співпрацю з такими іноземними партнерами: Державна вища професійна школа в м. Ниса (Польща); Вища школа бізнесу – Національний університет Лоїс (Польща); Вища школа педагогіки та адміністрування ім. І. Мешка в Познані (Польща); Вища школа фінансів і права в Бельсько-Бялей (Польща). Інтернаціоналізація діяльності підкріплюється участю НПП у міжнародних наукових конференціях. Результати напрацювань використано у викладанні обов'язкових дисциплін, зокрема ОК6, ОК7, ОК8. Зовнішня мобільність НПП була забезпечена під час стажування професора Мельничук Л. М. за програмою «Фандрейзинг та організація проектної діяльності в закладах освіти: Європейський досвід» (Польща), проф. професора Кравченко М.В. у міжнародному науково-методичному семінарі Академії менеджменту та адміністрування (Польща), Міжнародній освітній програмі підвищення кваліфікації у сфері публічних службовців і парламентаризму в інституціях Норвегії. В рамках інтернаціоналізації діяльності НАУ НПП мають можливість публікувати результати власних наукових досліджень у наукометричних базах даних Scopus та Web of Science та отримувати часткову оплату за публікацію від ЗВО шляхом преміювання та проведення занять англійською мовою, як зазначила начальник планово-фінансового відділу НАУ. ЕГ встановлено, що здобувачі освіти не мають досвіду участі у програмах зовнішньої академічної мобільності за даною ОП. Проте у ході онлайн зустрічей із здобувачами освіти з'ясовано, що вони отримують інформацію про наявні програми академічної мобільності та грантові проекти (<http://surl.li/eisqh>), гарант програми зазначила про наявність попередньої домовленості з Поморською академією (Польща) щодо подальшої мобільності здобувачів освіти. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО, проте ЕГ рекомендує активізувати діяльність укладення угод щодо забезпечення мобільності здобувачів та залучення міжнародної наукової спільноти до забезпечення ОП, зокрема проведення гостьових лекцій.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Забезпеченість всіх обов'язкових ОК дистанційним курсом на освітній платформі Google Classroom. Поєднання навчання і досліджень через залучення здобувачів освіти до конференцій та написання наукових статей (одноосібних або з науковим керівником). Підвищення кваліфікації НПП сприяє оновленню змісту відповідних освітніх компонент. Використання власних наукових досліджень НПП у освітньому процесі.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Частина РП обов'язкових ОК (ОК1, ОК3-5) затверджена в 2021 році та не містять інформації про перегляд чи перезатвердження. Рекомендація: оновити робочі програми ОК з урахуванням змін чинного законодавства та особистих наукових напрацювань науково-педагогічних працівників до вересня 2024 року. Відсутність практики участі здобувачів освіти у конкурсах студентських наукових робіт. Рекомендації: активізувати залучення здобувачів освіти до участі в конкурсах студентських наукових робіт в 2023-2024 навчальному році. Здобувачі вищої освіти не мають досвіду участі у програмах зовнішньої академічної мобільності за даною ОП. Рекомендація: активізувати діяльність щодо забезпечення міжнародної академічної мобільності здобувачів ОП «Менеджмент в органах публічного управління».

##### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

У ході роботи за критерієм 4, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1 - 4.5 та відповідає рівню В. При обґрунтуванні рівня В, було враховано сильні і слабкі сторони за критерієм. До сильних сторін відноситься забезпеченість всіх обов'язкових ОК дистанційним курсом на університетській платформі Google Classroom; поєднання навчання і досліджень через залучення здобувачів освіти до конференцій та написання наукових статей; підвищення кваліфікації НПП; публікація результатів власних наукових досліджень НПП у наукометричних базах даних Scopus та Web of Science та використання власних наукових досліджень НПП у освітньому процесі. ЕГ рекомендує оновити робочі програми ОК з урахуванням змін чинного законодавства та особистих наукових напрацювань науково-педагогічних працівників до вересня 2024 року, залучати здобувачів освіти до участі в конкурсах студентських наукових робіт; активізувати діяльність щодо забезпечення міжнародної академічної мобільності здобувачів ОП «Менеджмент в органах

публічного управління». Наявні слабкі сторони за критерієм 4 є несуттєвими, не впливають на загальну оцінку критерію за зазначеним рівнем. Рекомендації є досяжними.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань в Університеті регламентуються Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<http://surl.li/grmf>). Основними видами контролю результатів навчання є вхідний, поточний, модульний, семестровий контроль та підсумкова атестація. Система оцінювання результатів навчання передбачає визначення якості виконаних здобувачем усіх запланованих видів навчальних робіт і рівня набутих ним знань та вмінь шляхом оцінювання результатів, досягнутих під час поточного (модульного) та семестрового (підсумкового) контролю. Модульний (проміжний) контроль проводиться шляхом виконання модульної контрольної роботи, яка може мати форму тестових, аналітичних завдань, приклади яких було наведено гарантом при ознайомленні з наповненням Classroom, а також повідомлено про способи інформування про нього здобувачів. Семестровий контроль проводиться у формах диференційованого заліку або екзамену в терміни, встановлені графіком освітнього процесу. Підсумковий контроль включає окрім семестрового контролю ще й атестацію здобувачів ВО з присвоєнням магістерського ступеня вищої освіти. Згідно Положення про організацію самостійної роботи здобувачів ВО (<http://surl.li/sdhy>) при підготовці до модульного, семестрового контролю та підсумкової атестації, застосовуються методи самостійної роботи здобувачів, що сприяють індивідуалізації та інтенсифікації освітнього процесу: проблемно-пошукові; проектне навчання; колективної розумової діяльності; застосування новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у навчанні, що було підтверджено як на зустрічі з НПП, так і здобувачами 2 курсу навчання. Форми контролю також наведено в описі ОП, відповідно до якого для реалізації успішності досягнення здобувачами результатів навчання використовуються: екзамени, заліки, захист курсових робіт, практики, презентації, поточний контроль, практичні (семінарські) заняття, атестаційний іспит, захист кваліфікаційної роботи. Проте ЕГ встановила, що в описі ОП не передбачено таку форму оцінювання, як модульний контроль, в той час, як дана форма широко застосовується при здійсненні освітнього процесу, зазначена у РП навчальних дисциплін і у ВСО. Під час зустрічі із здобувачами освіти ЕГ пересвідчилась, що вони добре поінформовані щодо системи оцінювання рівня знань, відповідних критеріїв та не мали досвіду конфліктних ситуацій щодо оцінювання. Всю необхідну інформацію здобувачам надають на початку семестру, інформація надається в повному обсязі та є чіткою і зрозумілою, що підтвердили також представники НПП на зустрічі з ними. ЕГ дійшла висновку, що форми контрольних заходів і критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, повідомляються і оприлюднюються заздалегідь. Проте в описі ОП не передбачено модульний контроль, який широко застосовується при здійсненні освітнього процесу, зазначений у РП навчальних дисциплін.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Атестація здобувачів вищої освіти (магістрів) за даною освітньою програмою здійснюється у формі публічного захисту випускової кваліфікаційної роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю в установленому порядку. Така форма атестації здобувачів освіти відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня, затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України № 1001 від 04.08.2020 р. (<http://surl.li/mlqmo>). Порядок атестації здобувачів освіти регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти НАУ, який знаходиться у вільному доступі на сайті Університету (<http://surl.li/iedcq>). ЕГ дійшла висновку про відповідність форми атестації здобувачів вищої освіти вимогам діючого стандарту вищої освіти.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Проведення контрольних заходів проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НАУ (<http://surl.li/gqvm>) та Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<http://surl.li/mmese>), які знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО у вкладці «Освітній процес». Методи контролю та порядок оцінювання результатів навчання визначається робочою програмою дисципліни. Прозорість контрольних заходів забезпечується завдяки чіткості вписаних в робочих програмах навчальних дисциплін правил щодо їх проведення, наявності єдиних критеріїв оцінювання. Згідно з Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю Здобувач вищої освіти, який не погоджується з виставленою позитивною оцінкою, має право звернутися з письмовою апеляцією до завідувача кафедри не пізніше наступного робочого дня

після оголошення результатів екзамену. У разі виникнення конфлікту інтересів будь-який з учасників освітнього процесу може звернутися до адміністрації закладу, представників студентського самоврядування. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок проходження контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в НАУ. Гарант програми і учасники освітнього процесу стверджують, що таких конфліктів на даній ОП зафіксовано не було. Здобувачі освіти періодично проходять опитування щодо «Якості реалізації ОП «Менеджмент в органах публічного управління» спеціальності 281«Публічне управління та адміністрування» очима студентів», в якому визначається і коректність оцінювання здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/lmykf>). ЕГ дійшла висновку, що правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими, доступними для усіх учасників освітнього процесу, розроблені процедури врегулювання конфлікту інтересів і оскарження результатів контрольних заходів.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

У НАУ розроблена низка документів, якими регламентується академічна доброчесність в ЗВО. Так, політика, стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності регламентується Кодексом честі науково-педагогічного працівника та Кодексом честі студента НАУ (<http://surl.li/ajotn>). Процедура запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти регламентується у Положенні «Про порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти» (<http://surl.li/dnfch>). Загальні положення та принципи політики забезпечення дотримання учасниками освітнього процесу академічної доброчесності, види відповідальності за порушення академічної доброчесності та процедури розгляду фактів порушення академічної доброчесності визначені Положенням «Про виявлення та запобігання академічному плагіату» (<http://surl.li/ajoud>). Процедури проведення перевірки академічних та наукових текстів студентів і працівників НАУ визначені «Порядком перевірки академічних та наукових текстів на плагіат» (<http://surl.li/ajouf>). Під час зустрічей з НПП та здобувачами освіти ЕГ отримала підтвердження, що здобувачі поінформовані щодо недопущення порушення академічної доброчесності та фальсифікації результатів роботи. НПП ознайомлює здобувачів ВО з поняттям академічної доброчесності під час проведення навчальних занять, інструктажу з практики тощо. Випускові кваліфікаційні роботи проходять перевірку в системі Unichек ще до процедури захисту, є можливість доопрацювати роботу і перевірити її повторно. У аналітичному звіті щодо впровадження системи академічної доброчесності в НАУ (<http://surl.li/bdzb>) зазначено, що система Unichек має ряд переваг та надає можливість використання розгорнутих звітів в електронній формі та можливість повторної перевірки та зручність адміністрування процесів перевірки. ЕГ на запит надано приклад звіту Unichек на кваліфікаційну роботу здобувача та рішення експертної ради з питань перевірки академічних та наукових текстів на плагіат (<http://surl.li/mmeto>). У описі ОП передбачено оприлюднення випускної кваліфікаційної роботи на офіційному сайті або в репозиторії Університету. НПП та керівники курсових робіт також мають можливість проводити перевірку робіт здобувачів на унікальність на освітній платформі Google Classroom. ЕГ дійшла висновку, що здобувачі освіти та НПП добре ознайомлені з поняттям академічної доброчесності та її видами. Своєчасно надають свої курсові, кваліфікаційні роботи та наукові розробки для перевірки на наявність плагіату. На зустрічі зі здобувачами освіти було встановлено, що з боку представників ЗВО відбувалось неодноразове інформування студентів про дотримання принципів академічної доброчесності, при вступі до ЗВО здобувачі підписують зобов'язання слідувати принципам академічної доброчесності.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Вільний доступ до нормативних документів з академічної доброчесності на сайті НАУ. Правила проведення контрольних заходів чітко прописані в силабусах навчальних програм та є у вільному доступі на сайті кафедри для ознайомлення усіма зацікавленими особами та освітній платформі Google Classroom. У НАУ існує практика обговорення дотримання принципів академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу на початку навчального року на зустрічах з адміністрацією та студентським самоврядування. Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів освіти за допомогою системи Unichек. Розробка індивідуальних завдань для виконання практичних та курсових робіт за більшістю навчальних дисциплін, що унеможливує вірогідність плагіату при виконанні завдань. ЗВО забезпечено обізнаність здобувачів про процедуру вирішення конфліктних ситуацій.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

У описі ОП не передбачено таку форму оцінювання, як модульний контроль, в той час, як дана форма широко застосовується при здійсненні освітнього процесу та зазначена у робочих програмах навчальних дисциплін і у ВСО. Рекомендації. З метою унормування додати до опису ОП «Менеджмент в органах публічного управління» таку форму контролю як модульний контроль при наступному перегляді ОП.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

У ході роботи з критерієм 5, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1 - 5.4 та некритичні недоліки, що можуть бути виправлені в поточному навчальному році, в контексті підкритерію 5.1, що зумовлює оцінку «В» за цим критерієм. При обґрунтуванні рівня В, було враховано сильні й слабкі сторони по критерію. До сильних сторін відноситься вільний доступ до нормативних документів з академічної доброчесності на сайті НАУ. Правила проведення контрольних заходів чітко прописані в силабусах навчальних програм та є у вільному доступі на сайті кафедри для ознайомлення усіма зацікавленими особами та освітній платформі Google Classroom. У НАУ існує практика обговорення дотримання принципів академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу на початку навчального року на зустрічах з адміністрацією та студентським самоврядування. Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів освіти за допомогою системи Unicheck. Розробка індивідуальних завдань для виконання практичних та курсових робіт за більшістю навчальних дисциплін, що унеможливує вірогідність плагіату при виконанні завдань. ЗВО забезпечено обізнаність здобувачів про процедуру вирішення конфліктних ситуацій. Серед слабких сторін, що зумовили надання рекомендацій необхідно 3 метою унормування ОП додати до опису ОП «Менеджмент в органах публічного управління» таку форму контролю як модульний контроль при наступному перегляді ОП. Найвні слабкі сторони за критерієм 5 є несуттєвими, не впливають на загальну оцінку критерію за зазначеним рівнем. Надані рекомендації можуть бути виправленими у короткі строки, тобто рекомендації є досяжними.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Для забезпечення якісного надання освітніх послуг за ОП залучаються висококваліфіковані фахівці, відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Національному авіаційному університеті (<https://tinyurl.com/tc7sywnn>) Досягнення високого рівня професіоналізму викладачів забезпечується запровадженням рейтингової системи оцінювання, яка використовується для проведення щорічного підсумовування діяльності НПП для прийняття кадрових рішень керівництвом кафедр, інститутів (факультетів), Університету та надання рекомендацій щодо удосконалення роботи науково-педагогічному працівнику. Результати рейтингової оцінки застосовуються під час прийняття рішень щодо: морального та матеріального заохочення НПП Університету; конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП. Навчальний процес забезпечують 5 штатних науково-педагогічних співробітників 1 внутрішній сумісник та 1 зовнішній, із яких чотири доктори наук, професори та 3 кандидати наук, доценти. Гарант ОП Л. Мельничук має значний досвід державної служби, який застосовує під час викладання дисциплін «Публічне управління в економічній сфері». Викладачі підвищують професійний рівень через підвищення кваліфікації за різними вітчизняними та міжнародними програмами стажування, про що наявні сертифікати, наприклад: Л. Мельничук- стажування «Фандрейзинг та основи проектної діяльності в закладах освіти: європейський досвід», Вища школа бізнесу – Національний університет святого Луїса (Польща), 2021 р., 180 год/ 6 кредитів ЄКТС І. Дейнега - курс «Implementation of green and digital technologies in international educational environment» на базі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» за підтримки National Office Erasmus+UA з 03.10.2022 р. по 07.10.2022 р., обсягом 90 год., 3 кредити ЄКТС. М. Кравченко - програма «Теорія та практика підготовки фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», Міністерство у справах ветеранів України за підтримки Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні (18-20.09.2023); програма «Тренінгові технології навчання реагуванню на випадки сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, та надання допомоги постраждалим», Вища школа публічного управління, тривалістю 1 кредит ЄКТС (15-18.08.2023 р.); підвищення кваліфікації у сфері публічних службовців і парламентаризму в інституціях Норвегії, обсяг навчальної програми – 72 години (2019 р.); Професійна кваліфікація викладачів, залучених до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Проте рекомендовано посилити відповідність напрямів підвищення кваліфікації викладачів ОК, які вони викладають.

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**



Конкурсний добір в НАУ регламентовано Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Національному авіаційному університеті (<https://tinyurl.com/tc7sywnn>) , його зміст відповідає законодавству про працю та вищу освіту. Представники адміністрації ЗВО, гарант, НПП під час спілкування з ЕГ підтвердили достовірність інформації, поданої у відомостях про самооцінювання щодо конкурсного добору викладачів. При кадровому доборі на ОП враховуються результати рейтингового оцінювання викладачів. Визначення відповідності кваліфікації та рівня професійної й наукової активності НПП, який забезпечує викладання освітніх компонент, покладається на завідувача кафедри. Рівень професіоналізму НПП задіяних у реалізації ОП підтверджується стажем їх викладацької діяльності, проходженням стажування у публічних інститутах в Україні та закордоном, науковими та навчально-методичними працями, рейтинговим оцінюванням НПП, результатами опитування здобувачів.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

устрічі ЕГ з представниками адміністрації ЗВО, завідувачкою кафедри публічного управління та адміністрування та гарантом ОП, зовнішніми стейкхолдерами, вивчення матеріалів сайту НАУ та Навчально-наукового інституту неперервної освіти підтверджують, що в рамках даної ОП роботодавці долучаються до освітнього процесу, і у процесі рецензування програми, і у формі роботи Ради роботодавців при обговоренні ОП, і у процесі забезпечення виробничої практики.

### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

У процесі експертизи матеріалів за ОП, проведення фокус-груп ЕГ переконалася, що роботодавці залучаються до ОП на рівні керівництва виробничою практикою здобувачів, рецензування кваліфікаційних робіт, участі у роботі державних екзаменаційних комісій, працює Рада роботодавців (<https://tinyurl.com/ytu8frwa>). Викладачі за ОП мають практичний досвід державної служби, проводять екскурсії для ознайомлення здобувачів з установами органів публічного управління. У розкладі занять роботодавці, професіонали-практики не зазначені, зовнішнім сумісником є викладач іншого університету. Студенти, що брали участь у зустрічах з ЕГ не пригадали лекцій залучених практиків, тому ЕГ рекомендує запровадити такі заняття в межах освітньої програми. Роботодавці, підтвердили, свою підтримку такої співпраці (І. Андріянов)

### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

З метою сприяння удосконаленню професійної підготовки шляхом поглиблення і розширення професійних знань, умінь, навичок та інших компетентностей НПП в ЗВО розроблено Положення про підвищення кваліфікації (стажування) НПП НАУ (<https://tinyurl.com/2ak6uymj>) За результатами проведення експертизи, встановлено, що підвищення кваліфікації відбувається як у вітчизняних, так і в міжнародних установах. В Навчально-науковому інституті неперервної освіти, до складу якого належить кафедра ПУА де реалізується ОП функціонує навчально-консультативний центр підвищення кваліфікації( <https://tinyurl.com/4mssyj23>) . Підтвердження проходження підвищення кваліфікації викладачами зафіксовано в ЄДЕБО і на офіційній сторінці кафедри ПУА (<https://tinyurl.com/2yh6u5ht>) (<https://tinyurl.com/4rajmssw>). Особливої уваги на думку ЕГ заслуговує академічна мобільність НПП кафедри

### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Заклад вищої освіти регулярно здійснює преміювання працівників за наукові та професійні здобутки, що стимулює розвиток викладацької майстерності. На зустрічі з академічним персоналом за ОП викладачі підтвердили, що за здобутки у навчально-методичній, науковій та організаційній роботі з боку ЗВО передбачено матеріальні та моральні заохочення, що регламентуються Положенням про преміювання працівників НАУ (<https://tinyurl.com/5efkh8ah>) , Статутом НАУ та Колективним договором ЗВО. Система заохочення НПП нематеріального характеру реалізується через нагородження грамотами, подяками. В НАУ використовується диференційована система мотивації, підтримки викладацької майстерності НПП загалом та НПП, задіяних до викладання на ОП «Менеджмент в органах публічного управління».

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Ініціативність НПП щодо підвищення кваліфікації за міжнародними програмами стажування. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями. У ЗВО діє система матеріального та морального заохочення викладачів, положення якої регламентовано та оприлюднено.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

ЕГ рекомендує подальше розширення кола залучених до аудиторних занять професіоналів практиків, представників роботодавців з метою підвищення якості ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Освітня діяльність за ОП відповідає Критерію 6 з певними рекомендаціями. Кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. Рекомендовано розширення кола залучених до аудиторних занять професіоналів практиків, представників роботодавців.

### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

#### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Під час ознайомлення з матеріальною базою, яка використовується під час реалізації ОП, експертній групі було продемонстровані аудиторії для проведення занять, які обладнані проекторами, комп'ютерною технікою. На зустрічах ЕГ було повідомлено, що здобувачі мають можливість навчатися дистанційно, а також в аудиторному форматі. Також є можливість поселення у 12 гуртожитків ЗВО блочного та коридорного типу з можливістю розміщення родин. У корпусах, студентському містечку, на території ЗВО розміщено безкоштовний Wi-Fi. У корпусах є ліфт, буфети, Центр харчування, Медичний центр НАУ, центр культури та мистецтв, спорткомплекс. Науково-технічна бібліотека надає консультативну підтримку здобувачів та викладачів, має понад 2 млн примірників друкованих та електронних видань різними мовами. ЕГ було повідомлено, що у ЗВО було організовано простір неформальної освіти, який був створений за грантові кошти. Також для НТБ був куплений безконтактний сканер, відбувається постійна співпраця з редакційно-видавничим відділом. Здобувачі підтвердили, що можуть користуватися репозитарієм ЗВО (<http://surl.li/bfmin>). Під час обговорення рівня забезпечення НПП персональними ноутбуками, було з'ясовано, що на теперішній момент досягнути бажаного рівня не вдалося. Загалом матеріально-технічна база університету та навчально-методичне забезпечення відповідають потребам здобувачів вищої освіти та забезпечує досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

#### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Здобувачі та НПП повідомили ЕГ, що доступ до репозитарію, бібліотеки ЗВО є безкоштовним та відкритим. Навчання відбувається на платформі Google Classroom, де розміщуються усі навчальні матеріали, а також відбувається комунікація, а також Google Meet для проведення дистанційного навчання. Також учасникам освітнього процесу надається безкоштовна корпоративна пошта, яка є дійсною ще 3 роки після завершення навчання. Актуальна інформація про ресурси розміщена на сайті бібліотеки НАУ (<http://surl.li/fhqkg>).

#### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Під час зустрічей ЕГ повідомили про наявність сховищ, а також розробленого алгоритму під час оголошення сигналу "Повітряної тривоги" (<http://surl.li/kxsot>). Також було повідомлено, що здобувачі 2 курсу навчаються

дистанційно, 1 курсу - у 2 зміну задля комфортного розміщення здобувачів у сховищі. На зустрічі із допоміжними структурними підрозділами було повідомлено, що у 2022 році було проведено ремонт системи оповіщення пожежної безпеки. Відділ по роботі зі студентами спільно зі штатним психологом постійно проводить психологічні консультації та тренінги задля підтримки емоційного стану здобувачів, соціалізації під час дистанційного навчання. На сайті ЗВО працює "Кнопка психологічної потреби". ЕГ повідомлено, що було оброблено понад 130 звернень. (<http://surl.li/mfhtq>). У ЗВО функціонує Медичний центр НАУ, який забезпечує нагляд за здоров'ям здобувачів. Також ЕГ було повідомлено, що здобувачів інформують про заходи та проводять зустрічі щодо профілактичної роботи про запобігання та протидію психологічного насилля, корупційних випадків (згідно Положення про запобігання та протидію булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту в НАУ (<http://surl.li/bdviq>), Положення про відділ з питань запобігання та виявленню корупції (<http://surl.li/bdvin>). Також функціонує «Електронна скринька довіри» (<http://surl.li/bgakh>). За результатами зустрічей ЕГ дійшли висновку, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки молоді відбувається за допомогою НПП, гаранта, директора ННІНО, органів студентського самоврядування, наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених, профспілки НАУ, відділом по роботі зі студентами (система кафедра-інститут-університет). Навчання відбувається на платформі Google Classroom, Google Meet. Під час проведення зустрічей ЕГ було продемонстровано наповнення Google Classroom, можливості перевірки завантажених робіт на плагіат, порядок виставлення оцінок. Під час зустрічей з фокус-групами було повідомлено, що відділ по роботі зі студентами працює за двома напрямками - психологічно-педагогічний (соціальне забезпечення), організаційний (проведення заходів різного характеру на всіх рівнях, підтримка здобувачів подяками, грамотами тощо) (<http://surl.li/lbcrp>). Також було зазначено, що за перемогу на конкурсах міжнародного рівня (1 ступень) для здобувачів виділяється допомога у розмірі 10000 грн, а також отримувати додаткові стипендії (здобувачка Бутенко К. отримує стипендію С.Петлюри за наукову діяльність). Для підтримки наукової складової було створено Раду молодих науковців ННІНО, яка залучається у проведенні освітніх заходів, зокрема проведення конференцій. Здобувачі долучаються до участі у конкурсах студентських наукових робіт, міжнародних конференцій тощо (<http://surl.li/mnphk>). Окрім цього за підтримки ЗВО та наукового товариства є можливість друкуватися у фахових виданнях безкоштовно. Здобувачами та НПП було підтверджено, що на кафедрі функціонує студентський науковий гурток "Школа молодого публічного управлінця", де розглядаються питання, пов'язані із ОП, проводяться екскурсії, походи, круглі столи (<http://surl.li/mnmbr>). За результатами круглих столів видається електронний збірник доповідей. Студентське самоврядування займається розвитком молоді, захистом прав та інтересів, підтримкою ініціатив (<http://surl.li/avgdd>). Інформаційна, консультативна підтримка надається відділом моніторингу якості вищої освіти, відділом з питань запобігання та виявлення корупції, бібліотекою. Інформаційне забезпечення відтворюється сайтом ЗВО, інституту, кафедри, сторінки у соціальних мережах тощо (<https://nau.edu.ua/>), <https://ino.nau.edu.ua/>, <http://surl.li/mnplp>, <http://surl.li/fhrby>). На зустрічі зі здобувачами було виявлено, що не всі магістранти обізнані щодо ознайомлення із результатами анкетування. Також у результатах анкетувань не вказано кількість респондентів, розділення на курси (<http://surl.li/lmykf>), що не дає можливості повною мірою зробити зріз за відповідями.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

ЕГ повідомлено, що умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою, регламентуються «Концепцією організації інклюзивного навчання в НАУ» (<http://surl.li/dmxxvs>). На зустрічах було підтверджено наявність ліфта, пандусу біля головного корпусу, можливість організації навчання на 1 поверсі корпусу. Також є безплатний та безпроблемний доступ до бібліотечного фонду, баз даних, надання консультативної підтримки, оформлення соціальної стипендії, а також можливості поселення у гуртожитки. Крім цього інформаційний блок у головного корпусу зроблений зі шрифтом Брайля. Також на сайті ЗВО розміщено у вільному доступі розміщено нормативні документи про забезпечення інклюзивної освіти (<http://surl.li/bfogj>). На ОП конкретних прикладів навчання здобувачів з особливими освітніми потребами не було.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

У ЗВО є розроблена процедура вирішення конфліктних ситуацій. На зустрічах було зазначено, що здобувачі проінформовані про дії у разі виникнення ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо. Начальник відділу з питань запобігання та виявлення корупції підтвердив, що йде процес розробки антикорупційних програм, заходів, а також проводиться консультативна підтримка здобувачів. Процес процедури вирішення конфліктних ситуацій регламентується наступними документами: Правил внутрішнього

розпорядку НАУ (<http://surl.li/adhpd>); Антикоруційної програми НАУ (<http://surl.li/bfoik>); Положення про запобігання та протидію булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту в Національному авіаційному університеті (<http://surl.li/bdviq>); Положенням про відділ з питань запобігання та виявлення корупції (<http://surl.li/bdvin>); Положенням про Комісію з профілактики правопорушень НАУ (<http://surl.li/mnpoe>). Здобувачі повідомили, що можуть звернутися на гарячу телефонну лінію за номером: +38-044-497-73-37 або внутрішні телефони 61-10, 68-67, 68-68; електронними листами на скриньку: [stopcor@nau.edu.ua](mailto:stopcor@nau.edu.ua); через скриньку довіри в першому корпусі НАУ. За даною ОП скарги не надходили.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Матеріально-технічна база сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання. ЗВО сформував цілу систему необхідної інфраструктури для навчання осіб з особливими освітніми потребами, а також повної підтримки здобувачів вищої освіти як у дистанційному, так і в очному навчанні. У закладі створено всі умови для безпечного освітнього процесу.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Рекомендовано продовжити модернізацію комп'ютерного забезпечення кафедри публічного управління та адміністрування, зокрема виділення коштів на комплектування НПП ноутбуками задля повноцінної організації освітнього процесу у змішаному форматі.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Освітнє середовище і наявна матеріально-технічна база є достатніми для реалізації цілей та програмних результатів навчання, сприяють організації і реалізації освітнього процесу за ОП «Менеджмент в органах публічного управління» відповідає вимогам Критерію 7.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

ЕГ ознайомила з нормативними документами що регламентують процедури розроблення, затвердження та періодичного перегляду ОП в НАУ, а саме: Системою менеджменту якості (<https://tinyurl.com/mw9jzrp>), Положенням про Раду з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://tinyurl.com/wv68baj3>), Положенням про освітні програми НАУ (<https://tinyurl.com/39gw9c6f>), Положенням про гаранта освітньої програми (<https://tinyurl.com/47fzv8xp>). ЕГ переконалася, що перегляд ОП відбувається у результаті щорічного моніторингу та обговорення. ОП «Менеджмент в органах публічного управління» було започатковано у 2016 р. У результаті перегляду до ОП вносилися зміни, тепер діє ОП редакції 2021 р. Повний текст поточної редакції ОП розміщено на сайті ННІНО (<https://tinyurl.com/33cw4h5a>)

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Під час спілкування ЕГ з представниками студентського самоврядування, вивчення нормативних документів ЗВО та матеріалів самооцінювання підтверджено, що відповідно до Положення про студентське самоврядування НАУ (<https://tinyurl.com/yjrjuep>), представники студентського самоврядування залучені до внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу. Голова студради ННІНО НАУ під час зустрічі повідомив, та має можливість впливати на процеси реалізації ОП через представлення інтересів здобувачів вищої освіти в адміністративних структурах ЗВО,

він засвідчив уважне та доброзичливе реагування адміністрації та викладачів на запити здобувачів. Студенти повідомили, що беруть участь в опитуваннях і шляхом заповнення Google form, і паперових анкет, результати яких публікуються на сайті ЗВО.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

ЕГ встановила, що протягом 2021-2023 рр. роботодавці були залучені до обговорення ОП, зокрема це було підтверджено у спілкуванні з гарантом, менеджментом ЗВО. На сайті розміщено протоколи засідань Ради роботодавців (<https://tinyurl.com/ytu8fgwa>). Під час спілкування у фокус групі з роботодавцями було з'ясовано, що значний час приділяється обговоренню освітнього процесу у процесі персонального спілкування з гарантом та адміністрацією ЗВО.

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

ЗВО здійснює збір та аналіз інформації щодо кар'єри кар'єрного шляху випускників освітньої програми. Цьому сприяє те, що протягом трьох років після завершення навчання випускники зберігають можливість користуватися корпоративною поштою, на яку отримують запити, щодо їх працевлаштування, або форми опитування. ЕГ під час спілкування з випускниками переконалася у наявності комунікації щодо збирання, аналізу та врахування їх професійного зростання.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

ЕГ підтверджує, що внутрішня система забезпечення якості є спроможною забезпечити вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП. Внутрішня система забезпечення якості в НАУ реалізується шляхом виконання чітко визначених процедур (<https://tinyurl.com/3m62n7r8>), відповідно до розробленої системи менеджменту якості (<https://tinyurl.com/mw9jyzrp>). Система якості Університету має п'ятирівневу структуру. Також у НАУ існує практика аудитів якості освітнього процесу (<https://tinyurl.com/ynk4p3hy>)

### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

ОП проходить чергову акредитацію, а тому поточна ОП реалізується з урахуванням зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій. Під час зустрічі представники адміністрації ЗВО та гарант наголосили на уважному ставленні до рекомендацій та врахуванні результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, зокрема зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередньої акредитації відбулося відповідно до процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

В академічній спільноті ЗВО достатньою мірою сформована культура якості. Відповідно до Системи менеджменту якості (<https://tinyurl.com/3n7yc9b2/>), Положення про Раду з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://tinyurl.com/wv68baj3>), Положення про освітні програми НАУ (<https://tinyurl.com/3grw9c6f>), ОП періодично переглядається та обговорюється. Проведення регулярних опитувань, зокрема моніторингу якості, сприяє виявленню можливих проблем ОП та реагуванню на них. Формування загальної культури якості освітнього процесу в університеті забезпечується також Радою з якості НАУ (<https://tinyurl.com/wv68baj3>), вона діє відповідно до Положення про Раду з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

ЕГ робить висновок, що ЗВО визначено процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП та забезпечується їх дотримання.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

ЕГ рекомендує розробити систему отримання рекомендацій стейкхолдерів для більш активного оновлення та удосконалення ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ЕГ засвідчує що в ЗВО сформовано культуру якості освіти та розвинені процедури, пов'язані із залученням до перегляду ОП здобувачів та інших стейкхолдерів, а також процедури із забезпечення академічної доброчесності, що відповідає критерію 8

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, розміщено у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО (<https://nau.edu.ua/>), регламентуються наступними документами: Статут Національного авіаційного університету (<http://surl.li/amepd>); Правила внутрішнього розпорядку Національного авіаційного університету (<http://surl.li/adhpd>); Положення про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті (<http://surl.li/gqvm>); Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату (<http://surl.li/ajoud>); Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<http://surl.li/grmf>) тощо. Дані нормативні акти є відкритими, чіткими, зрозумілими для всіх учасників навчального процесу. На зустрічах було підтверджено про вільний доступ до необхідної інформації.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Проекти нормативних документів знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО у розділі “Проекти нормативних документів” із зазначенням електронних адрес для пропозицій (<http://surl.li/lvqca>). Проекти освітніх програм також висвітлені на сайті ЗВО у розділі “Проекти освітніх програм”. Проект даної ОП знаходиться у розділі Проекти освітніх програм 2021 (<http://surl.li/adhqz>) із зазначенням пошти минулого гаранта ОП. На сайті ННІНО у розділі “Моніторинг якості освітніх програм” викладено опитувальники здобувачів вищої освіти про якість реалізації ОП, стейкхолдерів, роботодавців про якість підготовки випускників. ЕГ зазначає, що доступ до заповнення анкети є лише з корпоративного домену власника. У даних опитуваннях не вказано кількість респондентів, а також у публічному доступі викладені лише дані за 2023 рік, за роки раніше - немає.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Інформація про ОП “Менеджмент в органах публічного управління” розміщена на сайті Навчально-наукового інституту неперервної освіти - кафедра “Публічного управління та адміністрування” (<http://surl.li/mnqra>). Окрім ОП, розміщено навчальні плани, навчальні дисципліни, інформація про практичну підготовку, підсумкову атестацію. Матеріали до дисциплін розміщені у Google Classroom, силабуси розміщені на сайті кафедри. З інформацією щодо вступу на дану ОП можна ознайомитися на сайті Приймальної комісії НАУ, а також Навчально-

наукового інституту неперервної освіти. Загалом обсяг інформації про ОП, що оприлюднений на офіційному сайті є достатнім для інформування абітурієнтів, здобувачів вищої освіти та інших груп стейкхолдерів щодо ОП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

На сайті ЗВО публічно та прозоро висвітлено основні нормативні документи, які регламентують та регулюють освітній процес за даною ОП. Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації на офіційному сайті ЗВО, інституту та кафедри. Також на сайті ЗВО постійно оновлюється інформаційна сторінка, що дає можливість ознайомитися з подіями, які відбуваються в університеті.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Рекомендуємо переглянути форму подання стейкхолдерами своїх пропозицій до змін ОП (оскільки на сайті заповнити анкету можуть лише власники корпоративної пошти). Вважаємо, що ця пропозиція сприятиме прозорості процесу перегляду та оновленню ОП.

#### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ОП «Менеджмент в органах публічного управління» має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 9.1, 9.3. та певних недоліків за підкритерієм 9.2, що відповідає Критерію 9 на рівні В.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:



<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Гончаренко Ірина Василівна**

Члени експертної групи

**Михальченко Ганна Григорівна**

**Осадча Валерія Владиславівна**